Departamento De Servicios Comunitarios Del Condado De Harris
Oficina De Servicios Sociales
Citas para Asistencia en Utilidades se Realizan de Lunes A Viernes
Para Hacer Una Cita Llame al
(713) 696 - 7900

TENER TODA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN PARA EL ADMINISTRADOR DE CASOS

Información Básica para Asistencia en Servicios de Utilidad

La asistencia a clientes sin cita previa se determina en base a lo siguiente:

- Los servicios de utilidad (electricidad, gas y/o agua) deben estar desconectados y también en la disponibilidad de personal

NOTA: El tiempo de espera para asistir a clientes sin cita dependerá de la cantidad de citas ya programadas para el día

- **El recibo de servicios de utilidad deben de estar dentro de los últimos 30 días.**
- **El recibo debe estar a nombre del solicitante. El solicitante debe residir en la casa que se va asistir.**

NOTA: No se le asistirá si la cuenta de servicios de utilidad es reportada como "cerrada o en proceso de recibo final."

- **Identificación actual con foto y Tarjeta de Seguro Social**
Identificación con foto actual emitida por su país de origen para verificar la persona que dice ser. No se aceptan copias.
- **Estatus de Ciudadanía**
Usted debe ser ciudadano estadounidense o inmigrante documentado. Si usted no es ciudadano estadounidense, pero tiene hijos nacidos en este país y viven con usted, deberá proporcionar actas de nacimiento originales.
- **Escritura de casa o contrato de alquiler (proveer todas las páginas del contrato actual)**
- **Comprobante de ingreso actual o el mas reciente y/o comprobante del por qué no puede pagar los servicios de utilidad o alquiler**
Se requiere comprobantes de ingreso para todas las personas en su hogar que reciben algún tipo de ingreso. La documentación de ingresos debe ser verificable. Comprobantes de ingreso incluyen cartas de beneficios tales como Seguro Social, Incapacidad, Jubilación, TANF, Beneficios de Comida (SNAP), Pensión para Veteranos, Manutención de Niños, Talones de Sueldo, Carta del Empleador, Carta de Familia y/o Amigos. Si algún miembro de familia (mayor de 18 años) vive con usted y no recibe ingresos económicos, deberá completar una certificación de no ingresos.
- **Estado de cuenta(s) bancarias y/o recibos de gastos de los últimos treinta (30) días**
- **Verificación de alguna u otra asistencia**
Si usted está recibiendo asistencia de otra agencia/organización, favor de proveer comprobantes.

La Oficina de Servicios Sociales no asiste con pagos por adelantado en ningún recibo de servicios de utilidad.

Para determinar su elegibilidad, las siguientes guías de ingresos se utilizarán:

LIMITE DE INGRESOS	NUMERO DE MIEMBROS DE FAMILIA							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Máximo Ingreso Anual	38,850	44,400	49,950	55,450	59,900	64,350	68,800	73,200